PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PLANO DE ENSINO

ANO E SEMESTRE 2023/1

PROFESSOR(A)

Valderí de Castro Alcântara

DISCIPLINA

Métodos Qualitativos I

CÓDIGO	CRÉDITOS	CARGA HORÁRIA	HORÁRIO	DIA DA SEMANA (1º bimestre)
CAD005	2	30	13h30- 17h15	4ª-feira

A DISCIPLINA É MINISTRADA EM IDIOMA ESTRANGEIRO?

(X) Não () Sim Qual:

EMENTA

Introdução aos métodos de pesquisa qualitativos nas ciências humanas, em geral, e na administração, em especial (e.g. escolas de métodos, divisões acadêmicas, grupos de interesse, periódicos e livros disponíveis, no Brasil e no exterior). Métodos básicos de coleta de dados qualitativos (e.g. entrevistas, observações, interações, documentações). Principais tradições metodológicas de análise de dados qualitativos (e.g. cognitiva, linguísticosemiótica, histórica, comparativa). Métodos analíticos selecionados, representativos de cada tradição (e.g. métodos de mapeamento cognitivo; métodos de análise de conteúdo, de discurso e multimodal; métodos de rastreamento de processo histórico; métodos de comparação de casos).

PROGRAMA

Encontro 1 (08-03): Aula inicial, apresentação do plano e primeiras reflexões. Teoria, prática e práxis. Métodos qualitativos em estudos organizacionais, trabalho e pessoas / Estratégia, mercadologia e operações / Finanças. Questões iniciais: objetividade, subjetividade e intersubjetividade. Interpretação, sentidos, validade e pesquisa social.

Encontro 2 (15-03): Introdução aos métodos de pesquisa qualitativos nas ciências humanas, em geral, e na administração, em especial (e.g. escolas de métodos, divisões acadêmicas, grupos de interesse, periódicos e livros disponíveis, no Brasil e no exterior). Paradigmas e pesquisa qualitativa.

Encontro 3 (22-03): Métodos básicos de coleta de dados qualitativos (e.g. entrevistas, observações, interações, documentações). Discussão da proposta inicial do artigo.

Encontro 4 (29-03): Experiências de pesquisa qualitativa. Participação e discussão.

Encontro 5 (05-04): Seminários 1, 2 e 3: TEMAS: Principais tradições metodológicas de análise de dados qualitativos (e.g. cognitiva, linguístico-semiótica, histórica, comparativa).



Encontro 6 (12-04): Seminários 4, 5 e 6: TEMAS: Métodos analíticos selecionados, representativos de cada tradição (e.g. métodos de mapeamento cognitivo; métodos de análise de conteúdo, de discurso e multimodal; métodos de rastreamento de processo histórico; métodos de comparação de casos).

Encontro 7 (19-04): Análise de conteúdo, Análise de discurso, Materialismo Histórico, Estudos qualitativos longitudinais, Hermenêutica crítica, Observação participante, Etnografia e Análise de dados visuais. (Discussão teórica e atividades práticas).

Encontro 8 (26-04): Apresentação/discussão da proposta do artigo científico, orientações e direcionamentos finais.

BIBLIOGRAFIA

REFERÊNCIA BÁSICA (ordem alfabética)

- 1. BAUER, M. W.; GASKELL, G. (Orgs.). **Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som**. 10. ed. Rio de Janeiro: Vozes, 2012.
- 2. CHEN, C. Science mapping: A systematic review of the literature. **Journal of Data and Information Science**, v. 2, n. 2, p. 1-40. 2017.
- 3. CHEN, C. Searching for intellectual turning points: Progressive knowledge domain visualization. **Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America**, v. 101, p. 5303-5310, 2004.
- 4. CRESWELL, J. W. Investigação qualitativa e projeto de pesquisa. Porto Alegre: Penso, 2014.
- 5. CRESWELL, J. W. **Research design**: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. London: Sage, 2013.
- 6. DENZIN, N. K; LINCOLN, Y. S. **Planejamento da pesquisa qualitativa**: teorias e abordagens. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2006.
- DENZIN, N. K.; LINCOLN, Y. S. (Eds.). The sage handbook of qualitative research. Thousand Oaks, CA: Sage, 2005.
- 8. DRESCH, A.; LACERDA, D. P. **Design science research**: método de pesquisa para avanço da ciência e tecnologia. Porto Alegre: Bookman, 2014.
- 9. FLICK, U. Desenho da pesquisa qualitativa. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- 10. FLICK, U. Uma introdução à pesquisa qualitativa. Porto Alegre: Bookman, 2004.
- 11. GIBBS, G. Análise de dados qualitativos. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- 12. GODOY, A. S. Introdução à pesquisa qualitativa e suas possibilidades. **Revista de Administração de Empresas**, v. 35, n. 2, p. 57-63, 1995.
- 13. GODOY, A. S. Refletindo sobre critérios de qualidade da pesquisa qualitativa. **GESTÃO.Org Revista Eletrônica de Gestão Organizacional**, v. 3, n. 2, p. 80-89, 2005.
- 14. GODOY, C. K.; BANDEIRA-DE-MELLO, R.; SILVA, A. B. (Orgs.). **Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais**: paradigmas, estratégias e métodos. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2010.
- 15. GRIX, J. Introducing students to the generic terminology of social research. **Politics**, v. 22, n. 3, p. 175-186, 2002.
- 16. MATTOS, P. L. C. L. "Os resultados desta pesquisa (qualitativa) não podem ser generalizados": pondo os pingos nos is de tal ressalva. **Cadernos EBAPE.BR**, v. 9, n. spe1, pp. 450-468, 2011.
- 17. MINAYO, M. C. S.(Org). Pesquisa social: teoria, método e criatividade. Petrópolis, RJ: Vozes, 1994.
- 18. OLIVEIRA, S. R.; PICCININI, V. C. Validade e reflexividade na pesquisa qualitativa. **Cadernos EBAPE.BR**, v.7, n. 1, p. 89-98, 2009.



- 19. PAES-DE-PAULA, A. P. Para além dos paradigmas nos Estudos Organizacionais: o Círculo das Matrizes Epistêmicas. **Cadernos EBAPE.BR**, v. 14, no 1, p. 24-46, 2016.
- 20. PAIVA JUNIOR, F. G.; LEÃO, A. L. M. S.; MELLO, S. C. B. Validade e confiabilidade na pesquisa qualitativa em administração. **Revista de Ciências da Administração**, v. 13, n. 31, p. 190-209, set/dez 2011.
- 21. REY, F. G. **Pesquisa qualitativa e subjetividade**: os processos de construção da informação. São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2005.
- 22. SACCOL, A. Z. Um retorno ao básico: compreendendo os paradigmas de pesquisa e sua aplicação na pesquisa em administração. **Revista de Administração da UFSM**, v. 2, n. 2, p. 250-269, 2009.
- 23. SOUZA, E. M. (Org.). **Metodologias e analíticas qualitativas em pesquisa organizacional**: uma abordagem teórico conceitual. Vitória: EDUFES, 2014.
- 24. SPINK, M. J. (Org.). **Práticas discursivas e produção dos sentidos no cotidiano**: aproximações teóricas e metodológicas. 3. ed. São Paulo: Cortez, 2004.
- 25. STAKE, R. E. Pesquisa qualitativa: estudando como as coisas funcionam. Porto Alegre: Penso, 2011.
- 26. STRAUSS, A. L.; CORBIN, J. **Pesquisa qualitativa**: técnicas e procedimentos para o desenvolvimento de teoria fundamentada. Porto Alegre: Artmed, 2008.
- 27. VIEIRA, M. M. F.; ZOUAIN, D. M. (Orgs.). **Pesquisa qualitativa em administração**. 2 ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2006.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (ordem alfabética)

- 1. ALCÂNTARA, V. C.; PAIVA, A. L.; BRITO, M. J. Desvelando caixas-pretas dos textos de estratégia: uma abordagem baseada na Hermenêutica Crítica. **Organizações & Sociedade**, v. 25, p. 30-49, 2018.
- 2. ALCÂNTARA, V. C.; VALADARES, J. L.; MACEDO, A.S.; CAPELLE, M. C. A. Uma saída pela práxis? reflexões sobre a metáfora da torre de marfim e a indissociabilidade entre a teoria e a prática nos estudos organizacionais. **Revista de Administração Mackenzie**, v. 17, p. 15-35, 2016.
- 3. ALENCAR, E. Introdução à metodologia de pesquisa social. Lavras, MG: UFLA/FAEPE, 1999.
- 4. ALENCAR, E. Pesquisa em turismo. Lavras, MG: Editora UFLA, 2007.
- 5. ASPERS, P.; CORTE, U. What is Qualitative in Qualitative Research. **Qualitative Sociology**, v. 42, n. 2, p. 139–160, 2019.
- 6. BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 2011.
- 7. BOTELHO, L. L. R.; CUNHA, C. C. A.; MACEDO, M. O método da revisão integrativa nos estudos organizacionais. **Gestão e Sociedade**, v. 5, n. 11, p. 121-136, 2011.
- 8. BECKER, H. S. Métodos de pesquisas em ciências sociais. São Paulo: Hucitec, 1993.
- 9. BRAUN, V.; CLARKE, V. Using thematic analysis in psychology. **Qualitative Research in Psychology**, v. 3 n. 2. pp. 77-101, 2006.
- 10. BUCHANAN, D. A.; BRYMAN, A. Contextualizing methods choice in organizational research. **Organizational Research Methods**, v. 10, n. 3, p. 483–501, 2007.
- 11. BURRELL, G.; MORGAN, G. **Sociological paradigms and organisational analysis**. London: Heinemann, 1979.
- 12. CORAIOLA, D. M. Importância dos arquivos empresariais para a pesquisa histórica em Administração no Brasil. **Cadernos EBAPE.BR**, v. 10, n. 2, p. 254-269, 2012.
- 13. COSTA, A. de S. M.; BARROS, D. F.; MARTINS, P. E. M. Perspectiva histórica em administração: novos objetos, novos problemas, novas abordagens. **Revista de Administração de Empresas**, v. 50, n. 3, p. 288-290, 2010.



- 14. EISENHARDT, K. M. Building theories from case study research. **The Academy of Management Review**, v. 14, n. 4, p. 532-550, 1989.
- 15. FARIA, J. H. Foi e não sabe se volta: o sumiço progressivo da teoria. **Revista de Administração Contemporânea**, v. 1, p. 01-08, 2022.
- 16. FILSER, L. D.; SILVA, F. F.; OLIVEIRA, O. J. State of research and future research tendencies in lean healthcare: A bibliometric analysis. **Scientometrics**, v. 112, n. 2, p. 799-816, 2017.
- 17. FLYVBJERG, B. **Making social science matter**. Why social enquiry fails and how in can succeed again. Cambridge: CUP, 2001.
- 18. GONZÁLES, M. C. The four seasons of ethnography: a creation-centered ontology for ethnography. **International Journal of Intercultural Relations**, v.24, n.5, 2000, p. 623-650.
- 19. GÜNTHER, H. Pesquisa qualitativa versus pesquisa quantitativa: esta é a questão? **Psicologia: teoria e pesquisa**, v. 22, n. 2, p. 201-210, 2006.
- 20. HABERMAS, J. On the logic of the social sciences. Cambridge, Mass.: MIT, 1988.
- 21. JOHNSON, P. et al. Defining qualitative management research: An empirical investigation. **Qualitative Research in Organizations and Management: An International Journal**, v. 2, n. 1, p. 23–42, 2007.
- 22. KÖHLER, T.; SMITH, A.; BHAKOO, V. Templates in qualitative research methods: origins, limitations, and new directions. **Organizational Research Methods**, v. 25, n. 2, p. 183–210, 2022.
- 23. LINCOLN, Y.; GUBA, E. G. **The landscape of qualitative research**: theories and issues. London: Sage Publications, 2003.
- 24. LINNEBERG, M. S.; KORSGAARD, S. Coding qualitative data: A synthesis guiding the novice. **Qualitative Research Journal**, v. 19, n. 3, p. 259–270, 2019.
- 25. MENEGHETTI, F. K. O que é um ensaio-teórico? **Revista de Administração Contemporânea**, v. 15, n. 2, p. 320-332, Mar./Abr. 2011.
- 26. MERRIAM, S. B. Qualitative research and case study applications in education. 2. ed., rev. e ampl., San Francisco: Jossey-Bass, 1998.
- 27. MILLS, C. W. A imaginação sociológica. 6. ed. Rio de Janeiro: Zahar, 1982.
- 28. MORGAN, G. Paradigmas, metáforas e resolução de quebra-cabeças na teoria das organizações. **Revista de Administração de Empresas**, v. 45, n, 1, p. 58-71, 2005.
- MOZZATO, A. R.; GRZYBOVSKI, D. Análise de conteúdo como técnica de análise de dados qualitativos no campo da administração: potencial e desafios. Revista de Administração Contemporânea, v. 15, n. 4, p. 731-747, 2011.
- 30. MOZZATO, A. R.; GRZYBOVSKI, D. Análise de conteúdo como técnica de análise de dados qualitativos no campo da administração: potencial e desafios. **Revista de Administração Contemporânea**, v. 15, n. 4, p. 731-747, 2011.
- 31. OLIVEIRA, J. S.; CAVEDON, N. R. Micropolíticas das práticas cotidianas: etnografando uma organização circense. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, n. 53, n. 2, p. 156-168, mar./abr. 2013.
- 32. OLIVEIRA, M. et al. Análise de conteúdo temática: há uma diferença na utilização e nas vantagens oferecidas pelos softwares MAXQDA® e NVivo®? **Revista de Administração da UFSM**, v. 9, n. 1, p.72-82, Jan./Mar. 2016.
- 33. PENTLAND, Brian T. Building process theory with narrative: From description to explanation. **Academyof Management Review**, v. 24, n. 4, p. 711-724, 1999.
- 34. PRATT, M. G.; SONENSHEIN, S.; FELDMAN, M. S. Moving beyond templates: A bricolage approach to conducting trustworthy qualitative research. **Organizational Research Methods**, v. 25, n. 2, p. 211-238, 2022.



- 35. SÁ-SILVA, J. R.; ALMEIDA, C. D. de; GUINDANI, J. F. Pesquisa documental: pistas teóricas e metodológicas. **Revista Brasileira de História & Ciências Sociais**, v. 1, n. 1, Jul. 2009.
- 36. SASSO, T. C. L.; MIOTO, R. C. T. Procedimentos metodológicos na construção do conhecimento científico: a pesquisa bibliográfica. **Revista Katálysis**, v. 10 n. esp. p. 37-45 2007
- 37. SCHRÖEDER, S.; KLERING, L. R. On-line focus group: uma possibilidade para a pesquisa qualitativa em administração. **Cadernos EBAPE.BR**, v. 7, n. 2, p. 333–348, 2009.
- 38. SERVA, M. Análise pragmatista de organizações. **Revista de Administração de Empresas**, v. 63, n. 01, 2023.
- 39. STAKE. R. E. The art of case study research. London: Sage, 1995.
- 40. SWEDBERG, R. Can you visualize theory? on the use of visual thinking in theory pictures, theorizing diagrams, and visual sketches. **Sociological Theory**, v. 34, n. 3, p. 250–275, 2016.
- 41. VAN LEUWEN, T.; WODAK, R. Legitimizing immigration control: a discourse-historical perspective. **Discourse Studies**, v. 1, n. 1, p. 83-118, 1999.
- 42. VAN MAANEN, J. The fact and fiction in organizational ethnography. **Administrative Science Quarterly**, v. 24, n. 4, p.539-550, 1979.
- 43. WEBER, M. A objetividade do conhecimento nas ciências sociais. In: COHN, G. **Weber**. São Paulo: Ática, 1979. p. 79-127.
- 44. YIN, R. K. Estudo de caso: planejamento e métodos. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.
- 45. ZACCARELLI, L. M.; GODOY, A. S. Perspectivas do uso de diários nas pesquisas em organizações. **Cadernos EBAPE.BR**, v.8, n.3, p. 550-563, 2010.

TEXTOS E DOCUMENTOS DISPONÍVEIS NA WEB

Pasta do Drive: https://drive.google.com/drive/folders/1-0f6mC4xoipTxMefmmbsa_2NXPIEPye9?usp=share_link

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

Atividade 1: Experiências de pesquisa qualitativa – participação e discussão: 10 pontos. Data: 29-03.

Atividade 2: Seminário – 30 pontos. Data: 05/04 e 12/04.

Atividade 3: Apresentação e discussão da proposta do artigo científico - 20 pontos. Data: 26/04.

Atividade 4: Artigo científico – 40 pontos. Prazo: até 30/06 no e-mail: valderialcantara@face.ufmg.br

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- As atividades serão realizadas em duplas.
- E-mail: valderialcantara@face.ufmg.br
- Os artigos devem ser elaborados conforme diretrizes (instruções para a formatação) dos eventos da ANPAD: http://anpad.com.br/pt_br/index_event
- Serão organizadas e oferecidas em modelo remoto algumas oficinas: Revisão sistemática de literatura;
 Uso de softwares na pesquisa qualitativa; Abrindo a caixa-preta da interpretação de dados.