

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

PLANO DE ENSINO

ANO E SEMESTRE				
2023/1				
PROFESSOR(A)				
MARCELO BRONZO				
DISCIPLINA				CÓDIGO
Gerenciamento de Processos de negócios e de Projetos				CAD009
CARGA HORÁRIA	CRÉDITOS	HORÁRIO	BIMESTRE	DIA DA SEMANA
30 horas	2	de 08:00 horas às 11:45 horas	Maio/Junho	Sexta-feira
AUTORIZA A OFERTA DE MATRÍCULA NA MODALIDADE DISCIPLINA ISOLADA?				
<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim – Número de vagas: 6				
AUTORIZA OFERTA DE MATRÍCULA DE GRADUANDO NA MODALIDADE DISCIPLINA ELETIVA?				
<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim – Número de vagas: 8				
A DISCIPLINA É MINISTRADA EM IDIOMA ESTRANGEIRO?				
<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Qual:				
PROJETO(S) DE PESQUISA APROVADO(S) EM ÓRGÃO(S) DE FOMENTO QUE PODE(M) SER VINCULADO(S) À DISCIPLINA				
AGÊNCIA(S) DE FOMENTO				
NÚMERO DE PROTOCOLO DO REGISTRO/DA APROVAÇÃO NA PLATAFORMA BRASIL (se for o caso)				
EMENTA				
<p>A perspectiva de processos de negócios nos contextos da firma, da cadeia de valor e da supply chain; Áreas de conhecimento da Business Process Management (BPM); Medidas operacionais para a análise do desempenho de processos; Gerenciamento de capacidade e controle da variabilidade de processos; Administração de Projetos: conceitos; Avaliação do custo de aceleração de projetos; Análise de trade-offs entre custo e tempo de execução de atividades; Definição de cronograma de custo mínimo; Cálculo de estatísticas de tempo e de custo em projetos.</p>				

PROGRAMA

SEMANAS 1 e 2

- Conceituando a Gestão de operações.
- A perspectiva de processos de negócios nos contextos da firma, da cadeia de valor e da supply chain.
- Áreas do conhecimento BPM (Modelagem, análise, design, gerenciamento de performance, transformação de processos e tecnologia)
- Medidas operacionais para avaliação da performance de processos: Tempo de fluxo, Taxa de fluxo e WIP

SEMANA 3

- (continuação) Medidas operacionais para avaliação da performance de processos: Tempo de fluxo, Taxa de fluxo e WIP

SEMANA 4

- Tempo de fluxo e capacidade
- Taxa de fluxo e capacidade
- Quizz 1

SEMANA 5

- Controle da variabilidade e da capabilidade de processos
- Risco de falhas e Confiabilidade de recursos

SEMANA 6

- Conceituando a Administração de Projetos.
- Diagramas de precedência e identificação de caminhos críticos;
- Avaliação do custo de aceleração de projetos
- Análise de trade-off entre custo e tempo de execução de atividades.
- Definição de cronograma de custo mínimo.

SEMANA 7

- (continuação) Definição de cronograma de custo mínimo.
- Cálculo de estatísticas de tempo e de custo em projetos.
- Quizz 2

SEMANA 8

- Fechamento da disciplina
- Prova

BIBLIOGRAFIA

Básica

ANUPINDI, Ravi. Managing business process flows: principles of operations management. Prentice Hall: New Jersey, 2012 (caps. 1 a 5)

LAGUNA, M.; MARKLUND, J. Business process modeling, simulation and design. CRC Press: Florida, 2013. (caps. 1, 3 e 5)

Complementares

Abordagem analítica de dados para o gerenciamento de processos de negócios e projetos

DAVENPORT, T.H. From analytics to artificial intelligence. *Journal of Business Analytics*, Vol. 1, n.2, pp.73-80, 2018.

DAVENPORT, T.H. The rise of Analytics 3.0. How to compete in the Data Economy. International Institute for Analytics, 2013.

DAVENPORT, T.H. *Managing business processes analytically*, BSG Concours, 2007.

DAVENPORT, T.H., HARRIS, J.G.; DE LONG, D.W.; JACOBSON, A.L. Data to knowledge to results: Building an analytic capability. Accenture, Institute for Strategic Change, *Working paper*, Chapter 1, pp.1-26, 2001.

FRAME, J.D.; CHEN, Y. Why data analytics in project management? In: SPALEK, S. *Data analytics in Project Management*. Taylor & Francis Group, Boca Raton, FL, chapter 2, pp. 7-22, 2019.

KIRON, D.; PRENTICE, P.K.; FERGUNSON, R.B. The analytics mandate, *MIT Sloan Management Review*, Massachusetts Institute of Technology, May, pp. 3-19, 2014.

LAVALLE, S., LESSER, E., SHOCKLEY, R., HOPKINS, M.S., KURSCHWITZ, N. Big data, analytics and the path from insights. *MIT Sloan Management Review*, 52, n.2, pp.21-31, 2011.

LEGARD, R. How to manage big data issues in a project environment. In: SPALEK, S. *Data analytics in Project Management*. Taylor & Francis Group, Boca Raton, FL, chapter.7, pp. 115-132, 2019.

MORABITO, V. Big data and analytics for competitive advantage. In: ____ *Big data and analytics: strategic and organizational impacts*. Switzerland, cap. 1, pp.3-20, e cap. 4, pp.65-78.

PROVOST, F.; FAWCETT, T. Introduction: Data-analytic thinking. In: ____ *Data Science for business: what you need to know about data mining and data-analytic thinking*. O'Reille, USA, caps. 1 e 2.

Gerenciamento de processos de negócios

ARMISTEAD, C., MACHIN, S. Implications of business process management for operations management. *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 17 Issue: 9, pp.886-898, 1997.

BAUER, J. M., VARGAS, A., SELBITTO, M. A., SOUZA, M. C., VACCARO, G. L. The thinking process of the theory of constraints applied to public healthcare. *Business Process Management Journal*, Vol. 25 No. 7, pp. 1543-1563, 2019.

BOZARTH, C.; HANDFIELD, R.B. Business Processes. In: ____ *Introduction to operations and supply chain management*. New Jersey: Pearson Education, chapter 3, pp. 43 -81, 2008.

CROXTON, K.L.; GARCÍA-DASTUGUE, S.J.; LAMBERT, D.M.; ROGERS, D.S. The supply chain management processes. *The International Journal of Logistics Management*, Vol.12, No.2, p.13-36, 2001.

GONZALEZ-LOPEZ, F., BUSTOS, G. Business process architecture design methodologies – a literature review, *Business Process Management Journal*, Vol. 25 No. 6, pp. 1317-1334, 2019.

KRAJEWSKI, L.J.; RITSMAN, L.P.; MALHOTRA, M.K. Administração de Produção e Operações. Pearson, 2009 (cap. 4 – Estratégia de Processos e cap. 5 – Análise de processos).

MCCORMACK, K.; WILLEMS, J.; BERGH, J.V.D. DESCHOOLMEESTER, D. WILLAERT, P.; STEMBERGER, M.I.; SKRINJAR, R.; TRKMAN, P.; BRONZO, M.; OLIVEIRA, M.P.V.; VUKSIC, V.B. VLAHOVIC, N. A global investigation of key turning points in business process maturity, *Business Process Management Journal*, Vol.15, No. 5, pp.792-815, 2009.

PRAJOGO, D.; OKE, A.; OLHAGER, J. Supply chain processes: linking supply logistics integration, supply performance, lean processes and competitive performance, *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 36, No. 2, pp. 220-238, 2016.

SIDOROVA, A.; ISIK, O. Business process research: a cross-disciplinary review, *Business Process Management Journal*, Vol. 16 No. 4, pp. 566-597, 2010.

SKRINJAR, R.; VESNA, B.V.; MOJCA, I.S. The impact of business process orientation on financial and non-financial performance, *Business Process Management Journal*, Vol. 14 No. 5, pp. 738-75, 2008.

TRKMAN, P. The critical success factors of business process management, *International Journal of Information Management*, 30, pp. 125–134, 2010.

TRKMAN, P.; MOJCA I.S.; JAKLIC, J.; GROZNIK, A. Process approach to supply chain integration, *Supply Chain Management: An International Journal*, Vol 12, No. 2, pp. 116–128, 2007.

TEXTOS E DOCUMENTOS DISPONÍVEIS NA WEB

Todos os PDFs de textos complementares da disciplina e todos os PDFs de slides utilizados em sala de aula serão disponibilizados no ambiente moodle.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

Individual:

Prova final: 40 pontos

Presença e participação: 5 pts

Duplas:

Quizz 1: 7,5 pontos

Quizz 2: 7,5 pontos

Paper: 40 pontos

INFORMAÇÕES ADICIONAIS